RUILSERVICE

Uitgangspunt is dat ruilen géén recht is maar een service die wordt aangeboden en kan alleen als de planning dit toelaat. Ouders die op vaste dagen kinderopvang afnemen kunnen met in acht neming van de volgende regels opvangdagen ruilen.

Ruilregels

- Ruilingen kunnen alleen digitaal worden aangevraagd, via het ouderportaal van KOV net. Aanvragen via de mail kunnen **niet** in behandeling worden genomen.
- Bij te laat afmelden (24 uur van te voren voor 7.30) van een opvang dag kan deze dag niet gecompenseerd worden. Ruildagen zijn kind gebonden, dus kunnen niet worden gebruikt voor eventuele broertjes of zusjes.
- Houd er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruil dag aan een andere ouder zal worden aangeboden. Ook indien u later toch besluit om gebruik te willen maken van de opvang dag, dient u voor deze dag een aanvraag te doen in KOV net.
- Ziekte dagen kunnen **niet** worden ingehaald.
- Ruiling is mogelijk vanaf de datum dat je kind(eren) gestart zijn bij het kinderdagverblijf. Na einde contract is ruiling niet meer mogelijk.
- Graag bij voorkeur 1 maand voor de gewenste ruildatum de ruiling aanvragen. U krijgt zo snel mogelijk doch uiterlijk 1 week voor de gewenste ruildatum te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is.
- Je kunt je het gehele kalenderjaar afmelden. Een dag aanvragen kan 3 maanden van te voren.
- U kunt uw tegoed zien in het urenpotje, deze zijn bindend.
- Ruildagen zijn een kalenderjaar geldig. Alle uren in het urenpotje vervallen op 31 december.

Op onderstaande dagen is het kinderdagverblijf gesloten. Deze dagen kunnen niet als ruildag worden opgenomen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Vrijdag na Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag
- 5 Mei 2025
- Kerstavond en Oudjaarsavond sluiten wij om 16.00

Aanvraag extra dagdelen

U kunt extra dagdelen aanvragen via KOV net. Afzegging van een gereserveerd dagdeel dient minimaal 24 uur van te voren aan ons te worden doorgegeven. Indien dit wordt nagelaten zijn wij genoodzaakt de uren aan u door te berekenen.

Onderwijscontract KDV

Kinderen met een 40 weken onderwijscontract mogen alleen ruilen buiten de schoolvakanties. Wilt u een dag afnemen in de schoolvakanties kan dat op factuur, mits de planning dit toelaat.