

Ruilbeleid

Uitgangspunt is dat ruilen géén recht is maar een service die wordt aangeboden en kan alleen als de planning dit toelaat. Ouders die op vaste dagen kinderopvang afnemen kunnen met in acht neming van de volgende regels opvangdagen ruilen.

Ruilen kan één maand voor of na de datum dat het kind afwezig is. Daarna vervalt het recht op ruilen!

Ruilregels

Bij te laat afmelden (na 9.00 uur) van een opvang dag kan deze dag niet gecompenseerd worden. Ruildagen zijn kind gebonden, dus kunnen niet worden gebruikt voor eventuele broertjes en zusjes en kunnen **niet** opgenomen worden tijdens de zomervakantie (zie termijn landelijk zomervakantie zuid). Houd er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. Ook indien u later toch besluit om gebruik te willen maken van de opvang dag, dient u voor deze dag een aanvraag te doen.

Aanvraag ruildag

Aanvragen van ruildagen kunt u zelf doen via de app MyChapp (te downloaden in de Apple en Google store). Dit is mogelijk vanaf de datum dat kind(eren) gestart zijn bij het kinderdagverblijf. Na einde contract is ruiling niet meer mogelijk. Graag bij voorkeur 1 maand voor de gewenste ruildatum de ruiling aanvragen. U krijgt zo snel mogelijk doch uiterlijk 1 week voor de gewenste ruildatum te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is. Wij houden in ons systeem het aantal ruildagen bij dat uw kind nog heeft. Het aantal ruildagen wat in ons systeem staat is bindend.

Aanvraag extra dagdelen

U kunt extra dagdelen aanvragen via de app MyChapp. Afzegging van een gereserveerd dagdeel dient minimaal 24 uur van te voren aan ons te worden doorgegeven. Indien dit wordt nagelaten zijn wij genoodzaakt de uren aan u door te berekenen.

Buitenschoolse opvang

BSO dagen kunnen met uitzondering van calamiteiten, niet geruild worden. Dit in verband met de planning van het vervoer. BSO uren kunnen **niet** ingezet worden in de schoolvakanties. Hiervoor kunt u extra vakantiedagen inkopen.

Onderwijscontract KDV

Kinderen met een 40 weken onderwijscontract mogen alleen ruilen buiten de schoolvakanties. Wilt u een dag afnemen in de schoolvakanties kan dat op factuur, mits de planning dit toelaat.

Op onderstaande dagen is het kinderdagverblijf gesloten. Deze dagen kunnen niet als ruildag worden opgenomen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Vrijdag na Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag
- 5 Mei (1 keer per 5 jaar)
- Op kerstavond en 31 december zijn wij (op werkdagen) gesloten vanaf 16.00 uur